

Vernetzung Repair Cafés München-Süd

Montag, 2. Februar 2015, 18:00 Uhr – 20:30 Uhr

Anwesende Repair Cafés: Fürstenfeldbruck, Gilching, Gauting, Germering, Starnberg, Pullach, Herrsching

1) Beschreibung der neuen Unterlagen:

Reparatur-Charta/Hausordnung/Laufzettel/Begleitzettel

- Reparaturcharta und Hausordnung:

beide wurden nochmals nachgebessert und nach-formuliert (mit rechts-anwaltlicher Hilfe),

wobei die juristische Wirksamkeit von Vereinbarungen im Vordergrund stand. Es wurden auch Formulierungen vermieden, die mit dem tatsächlichen Ablauf unvereinbar waren.

Beide Formulare müssen je auf EINE SEITE passen, und für jeden verständlich sein.

Laufzettel:

- auf bessere Lesbarkeit überarbeitet (auch für schwersichtige BesucherInnen), grosszügiger, Nutzung der Rückseite für Unterschrift und Reparaturabbruch (2.te Unterschrift erforderlich).

Das wirkt auf der Vorderseite zu negativ, und wird ja nur gebraucht, wenn gar nichts mehr geht.

Auch ist das **Ausfüllen durch den Empfang wird erleichtert**, und es ist genug Platz für Gerätename, Typ, Fehlerbeschreibung, Anmerkungen, Dadurch hat der **Mitarbeiter mehr Info**, ob das der richtige Fall für ihn ist.

Begleitzettel:

Dieser löst den schon vorhandenen Beurteilungszettel ab und beinhaltet diesen vollständig.

Abweichend wird dieser aber bei der Erfassung dem Besucher in die Hand gegeben, er notiert sich dort seine Laufnummer, und er wird angehalten, die Hausordnung (mehrfach vorhanden) in der Wartezeit **auch wirklich zu lesen**, da er BEI REPARATURBEGINN diese Bedingungen erst durch Unterschrift akzeptieren muss. Er tut dies vor dem Mitarbeiter am Reparaturplatz und nicht gleich bei der Anmeldung, da er da gar keine Gelegenheit hätte, sich das erst durchzulesen (juristisch zweifelhaft).

Nebenbei bekommt er wichtige Informationen, die immer wiederkehrende Fragen beantworten, z.B. dass es nicht nach der Reihenfolge des Eingangs geht, sondern nach bereitstehender Kompetenz.

Nach Abschluss ist der Begleitzettel natürlich wie bisher dazu da, die Qualität und die Zufriedenheit zu dokumentieren, daran ändert sich nichts.

Also kein Stück Papier mehr, einfacher, logischer vom Ablauf her, sowie juristisch wirksamer.

Vernetzung Repair Cafés München-Süd

- Unterlagen frei verfügbar zur Verwendung für andere Initiativen, auch zur Überarbeitung und Anpassung frei. Nicht unreflektiert verwenden, sondern Hausordnung und Sicherheitscharta auf Durchführbarkeit und praktische Umsetzung der genannten Punkte überprüfen und ggf. anpassen (Wechselwirkung nicht vergessen)

Die Unterlagen sowie die Schriftart erhalten Sie (bis zur neuen Webseite, demnächst) noch hier zum Download (und zur eigenen Anpassung) unter den genannten Bedingungen <http://tt-gauting.jimdo.com/repair-cafes/>

2) Logo

- bestehendes Logo der Stichting RC durch Schriften CURLZ und KURITZA nach eigenen Vorstellungen **ausgestaltbar** **ergänzzbar**. (z.B: um den Ortsnamen)

aus Repair Cafe wird so Repair Cafe vor Ort.

Dabei kann natürlich jeder Buchstabe seine eigene Farbe erhalten (besser als ein „Bild“).

- Frage nach Lizenzfreiheit der Schriften: Muss direkt mit Stichting RC geklärt werden. ???

Stimmt nicht ganz, der Schriftzug ist keine eingetragene Marke (siehe Suchbericht), soweit bekannt ist, und damit muss man nur den Inhaber der Schriftart fragen. Trotzdem würden wir darum bitten, die ursprüngliche Leistung von Stichting RC zu achten, indem man den Schriftzug Repair Cafe (in dieser Schrift) unverändert verwendet, (und nur zu Repair Cafe Zwecken, nicht für z.B. Werbung für Verkauf von irgendwas). Den Ort in der passenden Schriftart ergänzen, sollte damit möglich sein, daher haben wir die Schriftart zum Download zur Verfügung gestellt.

3) Repair Cafés in Planung/Vorbereitung:

- Gilching: Start im April
- Pullach ?
- Wolfratshausen ?
- Berg ?
- Tutzing ?
- Frage: Wo kann eine lokale Grenze gezogen werden, in deren Umfang eine regionale Vernetzung sinnvoll ist? Vorschlag: Landkreis plus 15 km Umkreis ?
- Vorteil der Vernetzung: Regionales Abstimmen der monatlichen Termine – für BesucherInnen kann so an jedem Samstag im Umkreis ein RC angeboten werden

Vernetzung Repair Cafés München-Süd

Vernetzungstreffen hingegen haben einen grösseren Wirkungskreis, oder treten diese Aufgabe an eine Art Dachverband ab, dieses sollte aber erst geklärt werden. Sie haben ja vorwiegend die Aufgabe, Hilfe zum Anfang zu bieten, und Lösungen, die nicht nur ein Repair Cafe betreffen, allen zur Verfügung zu stellen.

4) Haftung

- Wer haftet wann? Wann der einzelne Reparateur, wann die Organisation?
- Problematik: Mitnachhausenehmen der Reparaturen – wer haftet? Antwort: Der Reparateur
- muss dem/der BesitzerIn des defekten Gerätes unbedingt kommuniziert werden!

Auch wichtig: Sensibilisierung der Reparateure dafür

- Wichtig: Elektrofachmann zumindest für Überprüfung der Reparaturen von Geräten, die nicht mit Schutzkleinspannung (also mit mehr als 48 V, z.B. mit Netzspannung 220V-) betrieben werden.

Es handelt sich nach dem Gesetz hier nicht mehr um **geringfügige Gefälligkeiten**, sondern um sog. **gefährdend-trächtige Arbeiten**, hier lässt sich Haftung nur begrenzen (auf grobe Fahrlässigkeit + Absicht), nicht aber durch Unterschrift ausschliessen (wie auf den Vorlagen gedacht). Die Tatsache, ob dafür bezahlt worden ist oder nicht, spielt keine Rolle

Zusammenbau der Geräte nach Fachmann-Kontrolle. Er sollte prüfen, ob die Reparatur professionell durchgeführt wurde und keine Sicherheitsmängel vorliegen (Zugentlastungen, Sicherungen, Drähte, Klemmen,...).

- bestimmte Geräte von vorneherein von der Reparatur ausschließen (z.B. Motorsägen, Heckenscheren, Mikrowellen, etc.) - dies auch ggf. schon in Pressemitteilungen oder auf der Website kommunizieren
- Bewusstsein schaffen für mögliche Risiken bei Fahrradreparaturen (Bremse, Lenkung, Licht,...) - auch hier herrscht besondere Sorgfaltspflicht
- Herr Grimm hat ein Angebot über eine Haftpflichtversicherung vorliegen, mit dem Tätigkeiten im Rahmen eines RCs versichert wären – diese wäre gültig für entweder eine bestimmte Personenzahl ohne persönliche Nennung oder namentlich genannte Personen, je nach Art der Eintragung ändert sich die Höhe der Kosten. Frage: Wie können Reparateure versichert werden, wenn sie in unterschiedlichen RCs tätig sind? (Vorschlag: Versicherung über Dachverband wie Anstiftung)

Vernetzung Repair Cafés München-Süd

5) Sensibilisierung der Mitwirkenden

- Teambesprechung oder Ausklang für alle Mitwirkenden nach der

Reparaturveranstaltung: Feedbackrunde und Vermittlung der Ziele:

Gemeinschaftliches Reparieren soll im Fokus der Veranstaltung stehen, d.h.

Die BesucherInnen sollten weitestmöglich in den Reparaturprozess eingebunden werden, mithelfen und zumindest eine Erklärung bekommen, was gerade abläuft.

- dadurch ist auch die Abgrenzung vom Gewerbe erreicht:

Der soziale Aspekt steht damit unbestreitbar im Mittelpunkt der Reparaturtätigkeiten.

- falschen Ehrgeiz vermeiden: Nicht die Reparatur um jeden Preis ist das Ziel, auch nicht die Menge der Reparaturen,

sondern sichere, kommunikative, soziale Reparaturen unter Ausschluss möglicher Gefährdungen bei und nach der Reparatur.

Folglich ist es völlig

in Ordnung, auch bei geringen Bedenken, Reparaturen abzulehnen oder abzuberechnen, natürlich nach Rücksprache mit den Reparaturkollegen.

- weg von "jeder kann alles": Nicht jeder Reparatuer muss alle Reparaturen leisten können. Mit der Verteilung von Kompetenzen oder Fachgebieten können die BesucherInnen auch besser

zugeteilt werden.

6) Praktische Tipps zur Veranstaltungsdurchführung

- Empfang: Geräte bestmöglich auf verschiedene Reparaturkompetenzen verteilen – Fehlerbeschreibung in Kategorien einteilen und möglichst präzise den Defekt formulieren (evtl. Hilft hier die Ausgestaltung eines Fragenkataloges, der am Empfang bei der Fehlerbeschreibung durchzugehen ist?)

- "Schmarotzer": Zunächst verstärkt beim Reparieren miteinbeziehen – wer häufig da ist, sollte auch dazulernen und eigenständig in der Lage sein, einzelne Handgriffe durchzuführen.

Personen direkt ansprechen und auf ehrenamtliche Tätigkeit verweisen. Siehe Handlungstipps anstiftung.

- Spenden: Hier wurde ein realistischer Vorschlag gemacht: Da regional die Berechtigungsscheine eh

Vernetzung Repair Cafés München-Süd

schon verwendet werden, gelten sei auch als Gutschein beim RC, also beim Verlassen vorzeigen, dafür erhält das Repair Café eine Spende vom Landkreis, Kommune, Förderer, etc. Dafür fanden sich schon etliche mögliche Spender, die dazu gern bereit wären (**=soziale Komponente RC**)

- bei den häufigen Fragen nach der „richtigen“ Höhe der Spende dem Besucher sensibel mit Rückfragen ermöglichen, diesen Betrag selbst festzulegen.

Was bedeutet Ihnen das denn, wenn ...wieder geht, oder wodurch müssten Sie es denn sonst ersetzen, oder das kann noch lange Zeit gute Dienste leisten. Motivieren ja, Vorschläge nein.

- Asylbewerber können als MithelferInnen einbezogen werden: Nach Genehmigung ab

erstem Tag der Anwesenheit eine ehrenamtliche Tätigkeit möglich, das ist neu und trägt auch zur Integration bei (manchmal benötigt es dafür eine Erlaubnis, Landkreis fragen)

- Fundus für Materialien und Werkzeuge: Werkzeugspende durch toom für RC Germering.

Verbrauchsmaterialien wie Klebebänder, etc, aber auch immer wieder benötigte Standardersatzteile über RC finanzieren und zur Verfügung stellen.

- Bei Reparaturen den Wert verbrauchter Materialien auf Rücklaufzettel vermerken und den Gast bitten, das bei der Spende mit zu berücksichtigen bzw. Direkt zu bezahlen. (bei Material > Cents)

Bei Ersatzteilen vor dem Besorgen/Einbau mit dem Besucher über die entstehenden Kosten sprechen.

- Herr Stoechel (RC Starnberg) kann Kontakt zu Druckerei für die Anfertigung von Werbebannern weitergeben

7) Zukünftiges

- Idee für regionale Schulungsmöglichkeiten für Mitwirkende: Weiterbildung,

Sensibilisierung für gewisse Themen (Anmerkung anstiftung: Bei uns wird auch in

diese Richtung gedacht, z.B. die Weiterbildung zur EFK mit überregionalen Fortbildungen zu unterstützen)

- Gütesiegel: letztes Treffen war am 31.1. in Göttingen – Infos folgen, sobald sie vorliegen

- nächster Vernetzungstermin im April/Mai, nach Ostern.

8) Repair@home:

Dazu möchten wir beim nächsten Mal einen Workshop für Interessierte anbieten, der vor dem eigentlichen Treffen stattfindet, also um 16:00 bis 17:45. Hier würden wir diese zukunftssträchtige Idee vorstellen und zur Diskussion stellen.

Ganz einfach gesagt geht es darum, das Repair Cafe in bestimmten Fällen zum Besucher nach Hause zu bringen. Beschränkt allerdings auf bestimmte Umstände (fehlende Mobilität oder finanzielle Möglichkeit, etc). Hierfür sind verschiedene Voraussetzungen zu erfüllen, daran arbeiten wir:

Vernetzung Repair Cafés München-Süd

Träger finden, Finanzierung sichern, Fahrzeug und Werkzeug, Mitarbeiter welcher Repair Cafés machen mit, Versicherungsfragen, und vieles mehr. Aber Träger hätten wir sogar schon mehrere zur Auswahl, Versicherung ist auch in Klärung, Werkzeug auch. Also wer Interesse hat, melden !

Vielleicht ist jetzt genau der richtige Zeitpunkt für diese Idee, wir denken JA !

9) Verbesserung Ablauf Vernetzungstreffen:

Wir möchten bei den Treffen mehr Raum zur Diskussion haben/bieten, und werden die Zahl der Themen deshalb stark einschränken, damit wir für die einzelnen Punkte mehr Zeit haben.

Aber 2 Stunden sind nicht viel Zeit.

Daher die Bitte: Lasst uns doch bitte rechtzeitig vorher Eure Themen zukommen, damit wir sie an alle weiterschicken können, und für den eigentlichen Termin suchen wir uns einige aktuelle aus, und behandeln diese grosszügiger. Platz für aktuelle Info bleibt dann auch noch, wir wollen ja wissen, was bei Euch los ist.

Die Haftungsdiskussion allerdings können wir nicht jedes Mal wieder neu führen, dazu wäre ev. ein eigener Termin besser geeignet.

Für nächstes Mal planen wir einen [Repair@home](#) – Workshop ab 16:00 h, denn bei diesem wichtigen Thema ist viel zu besprechen, wer Lust hat, mitmachen.

Dann möchte ich mich noch ganz herzlich bei Ina Hemmelmann von der anstiftung (vormals Repair Cafe Deutschland) für Ihren Besuch und die Übernahme des Protokolls.

Ich habe es weitgehend übernommen, und an einigen Stellen ergänzt

mit herzlichen Grüssen

Maz Grimm

Vernetzung Repair Cafés München Süd

Technik Team Gauting-Starnberg